

Diapositiva H12.1.3

Scheda cliente

Esempio di scheda che potrebbe essere utilizzata in un sistema di registrazione tradizionale, su carta, la scheda cliente è compilata per un servizio permanente

Scheda cliente				
Nome: Claire Cheeseman				
Indirizzo: 17 Worthington road, Newton, huntington HSM 1JT				
Telefono: 0169 7913489				
Test	Elasticità	Porosità	Incompatibilità	Sviluppo del riccio
	Data/commento	Data/commento	Data/commento	Data/commento
	17 maggio Buona elasticità	17 maggio Leggermente porosi sulle punte	Non previsto su capelli naturali, mai trattati	17 maggio Lasciato agire 17 minuti
	Data/commento	Data/commento	Data/commento	Data/commento
	Data/commento	Data/commento	Data/commento	Data/commento
	Data/commento	Data/commento	Data/commento	Data/commento
Data	Prodotto usato	Attrezzatura usata	Tecnica usata di avvolgimento	Commenti
17 maggio	- Trattamento pre-permanente - Soft e curly per capelli normali - Condizionatore a PH bilanciato	Bigodini blu e grigi	Direzionale	Ricci uniformi e morbidi

Diapositiva H12.2.2

Norme sull'elettricità al lavoro

Eden elettrica LTD

Registro delle attrezzature per il salone "Cutting IT"

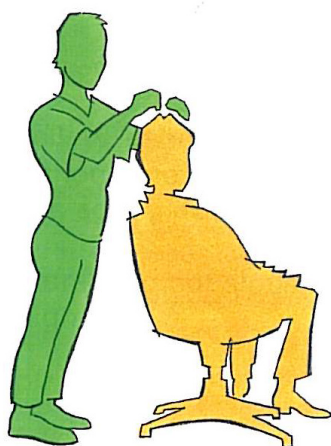
Data : 12/05/2006

Rapporto: 3

Attrezzatura numero	Descrizione	Posizione	Numero seriale	Controllo completo Ultima data	Controllo completo Prossima data
001	Casco asciugacapelli	salone	3-1226	15/5/06	13/04/07
002	Casco asciugacapelli	salone	3-1227	15/5/06	13/04/07
003	Casco asciugacapelli	salone	42-17-18	15/5/06	13/04/07
021	Phon asciugacapelli	salone	42-17-19	15/5/06	13/04/07
022	Phon asciugacapelli	salone	42-17-20	15/5/06	13/04/07
023	Phon asciugacapelli	salone	42-17-21	15/5/06	13/04/07
025	Phon asciugacapelli	salone	42-17-22	15/5/06	13/04/07
075	Macchinetta elettrica	salone	9847	15/5/06	13/04/07
076	Macchinetta elettrica	salone	9848	15/5/06	13/04/07
113	Lavastoviglie	cucina	985-37661	15/5/06	13/04/07
114	Microonde	cucina	985-37662	15/5/06	13/04/07
115	Bollitore	cucina	985-37663	15/5/06	13/04/07
116	Lavatrice	lavanderia	12-56-468	15/5/06	13/04/07
117	Macchinetta del caffè	cucina	958-85548	15/5/06	13/04/07
205	Asciugatrice	lavanderia	452-5687	15/5/06	13/04/07
79	Acceleratore	salone	KL68358	15/5/06	13/04/07
87	Pinze arriccianti	salone	957637	15/5/06	13/04/07
88	Pinze arriccianti	salone	957638	15/5/06	13/04/07
90	Piastra	salone	132645QT	15/5/06	13/04/07
91	Piastra	salone	132646QT	15/5/06	13/04/07
226	Bigodini riscaldati	salone	8463	15/5/06	13/04/07
98	Spazzola a caldo	salone	G5736	15/5/06	13/04/07
99	Macchinetta elettrica ricaricabile	salone	98-23-964	15/5/06	13/04/07
66	Computer	Stanza dello staff	12-34-56	15/5/06	13/04/07

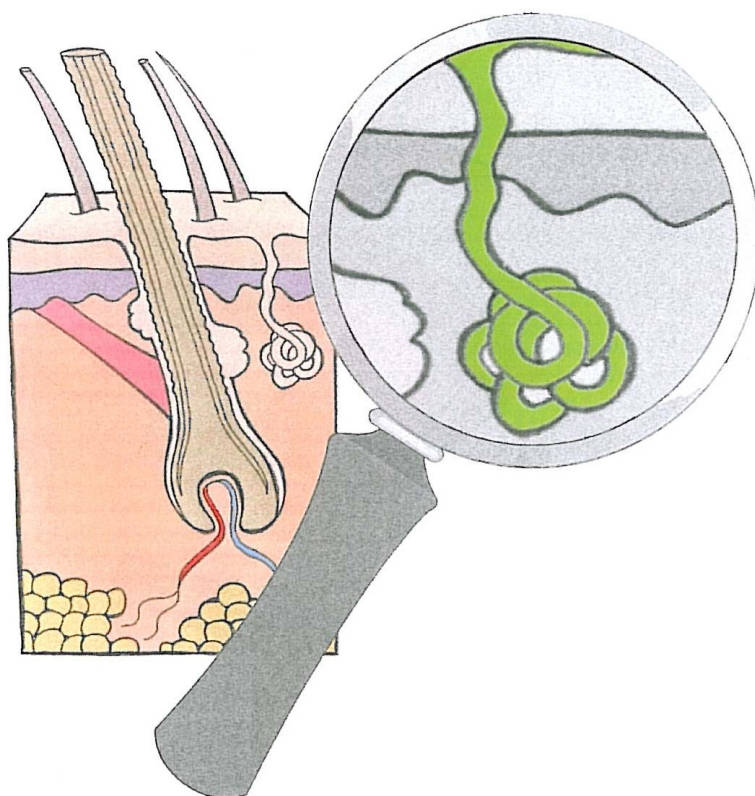
Diapositiva H12.2.4

Come posizionarsi quando si lavora



Diapositiva H12.3.4a

Igiene personale



Diapositiva H12.3.4b

L'importanza dell'igiene personale

Igiene:

- Bagno o doccia giornalieri e cambiare l'abbigliamento – questo è essenziale per garantire la freschezza
- Uso di antitraspiranti e deodoranti – usarli solo sulla pelle pulita
- Igiene orale (bocca) - denti non curati possono causare un alito cattivo, spazzolarli frequentemente e visitare regolarmente il dentista.

Apparenza:

- I capelli devono essere puliti e pettinati in un modo adatto
- Il trucco (per le stiliste donne) dovrebbe essere appropriato ai requisiti del salone
- Mani e unghie devono essere pulite e mantenute in buone condizioni
- Le scarpe – devono essere pulite ed in buono stato
- Gioielli – dovrebbero essere appropriati ai requisiti del salone, ma non devono creare il rischio di causare danni a se stessi o alla clientela, es. impigliandosi nelle attrezzature
- Postura – non trascinarsi, stare rilassati e con la schiena dritta

Diapositiva H12.4.2

L'importanza di registrare le risposte del cliente alle domande poste

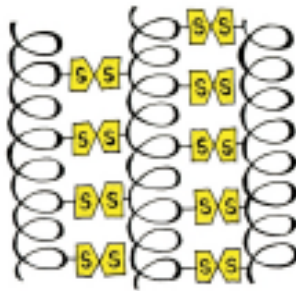
Ci sono varie ragioni per cui il cliente potrebbe interpretare o alterare le informazioni :

- Essi non capiscono sempre che lo stilista cerca di prevenire qualsiasi eventuale danno che può verificarsi sui suoi capelli
- Potrebbero pensare che siete troppo cauti e potreste rifiutare loro il servizio qualora dicessero la verità
- Potrebbero pensare che non sia così importante l'arrossamento o l'infiammazione della pelle causata dal contatto con un prodotto
- Potrebbero pensare che siate ficcanaso o curiosi
- Potrebbero ignorare il fatto di aver avuto reazioni allergiche a cerotti, profumi o altre cose perché non lo collegano alla permanente
- Potrebbero non comunicare di aver avuto in passato una reazione allergica ai prodotti per la permanente perché non pensano che possa accadere di nuovo
- Potrebbero non voler rivelare alcune condizioni mediche in corso o che sono state trattate
- Potrebbero credere che eventuali problematiche precedenti non importino perché accadute molto tempo prima
- Potrebbero semplicemente aver dimenticato qualcosa non importante per loro ma che potrebbe essere fondamentale per lo stilista

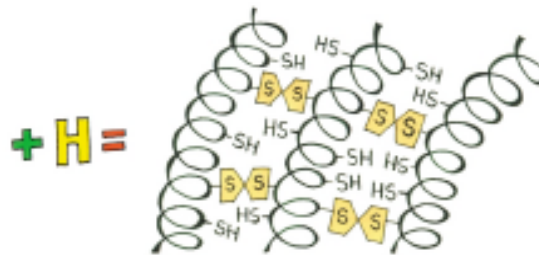
Diapositiva H12.6.1

Gli effetti delle lozioni permanente e dei neutralizzanti sulla struttura dei capelli**Capelli prima della permanente**

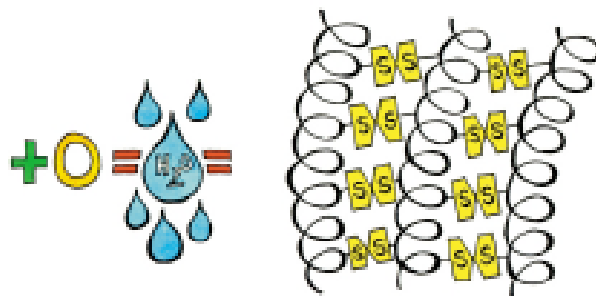
Ponti disolfuro non lavorati che mostrano gli atomi di zolfo

**L'azione della lozione permanente sui capelli – processo di riduzione**

I ponti disolfuro vengono rotti dall'idrogeno

**L'azione del neutralizzante sui capelli – processo di ossidazione**

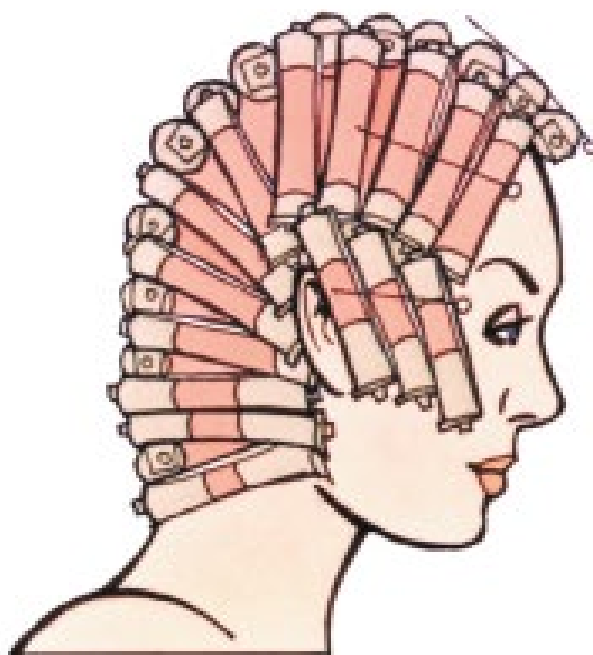
L'aggiunta di ossigeno rimuove l'idrogeno dai capelli



Diapositiva H12.8.1

Tecniche di avvolgimento della permanente (1 di 5)

Avvolgimento direzionale



Diapositiva H12.8.1

Tecniche di permanente (2 di 5)

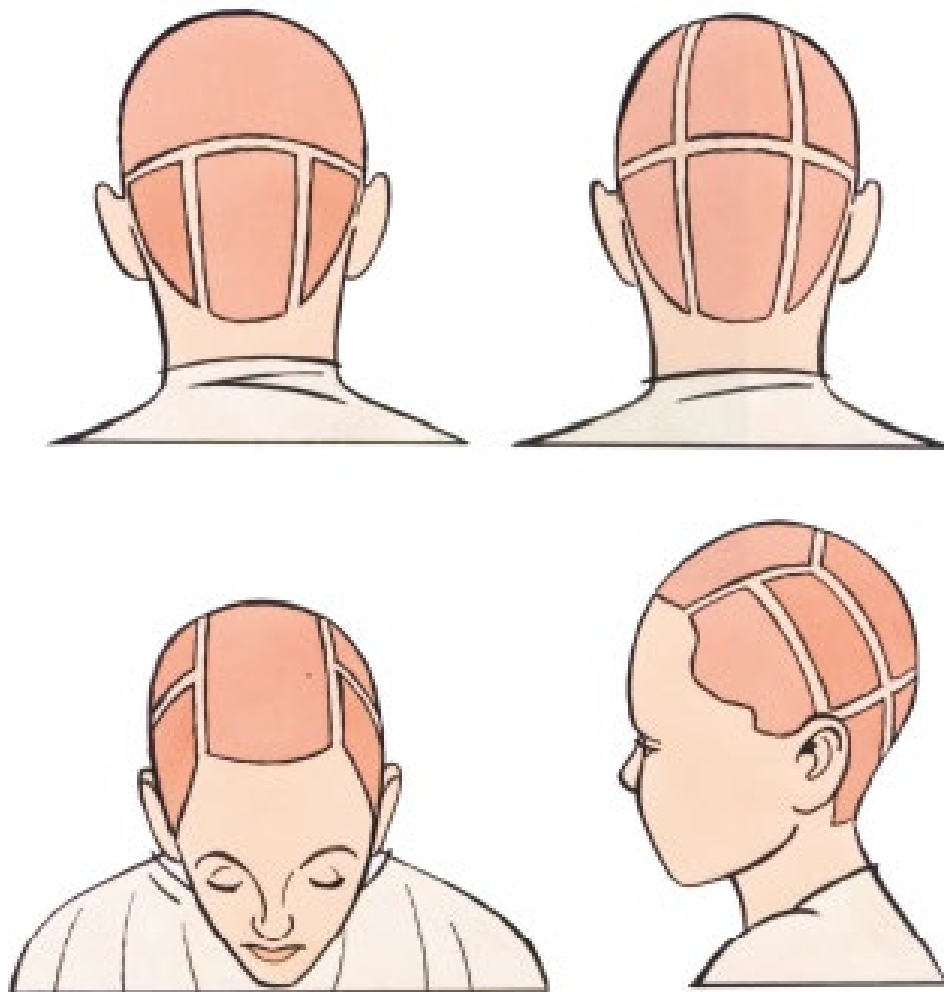
Avvolgimento a mattoni



Diapositiva H12.8.1

Tecniche di permanente (3 di 5)

Avvolgimento a 9 sezioni



Diapositiva H12.8.1

Tecniche di permanente (4 di 5)

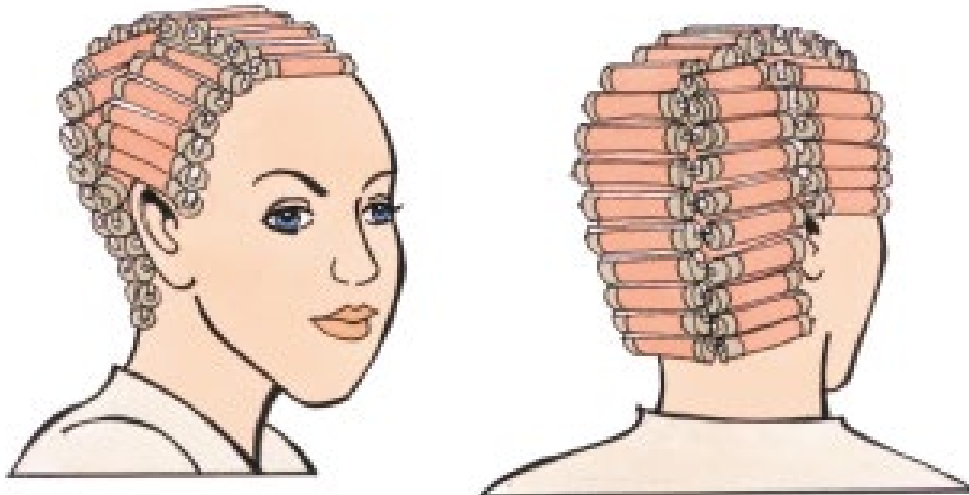
Avvolgimento 9 sezioni



Diapositiva H12.8.1

Tecniche di permanente (5 di 5)

Avvolgimento a 9 sezioni



Diapositiva H12.8.4

Tecniche e problemi relativi alla permanente e al neutralizzante

Problema	Causato da	Soluzione
Uncino	Le punte dei capelli sono state piegate durante l'avvolgimento	Tagliare le punte ad uncino
Irritazione della pelle e della cute	Tagli o abrasioni sulla cute Cotone lasciato appoggiato attorno alla linea dei capelli Tropo calore applicato Troppa lozione permanente applicata	Sciacquare immediatamente con acqua tiepida
Parti lisce	Bigodini avvolti in modo non uniforme Lozione permanente applicata in modo non uniforme neutralizzante applicato in modo non uniforme	Se la condizione dei capelli lo permette, ripermanentare le parti lisce
Crespi	Lozione permanente troppo forte Permanente o neutralizzante lasciato agire troppo a lungo Bigodini troppo piccoli	Tagliare le punte crespe
Rottura dei capelli	Lasciato agire per troppo tempo Elastici posizionati in modo non corretto Applicata troppa tensione durante l'avvolgimento	Utilizzare un condizionatore o un ristrutturante penetrante
Bigodini che saltano via	Capelli troppo corti per la dimensione del bigodino Bigodini non bloccati correttamente Non si è fatta attenzione durante il risciacquo	Sistemare la dimensione del bigodino Avvolgere e bloccare i bigodini in modo sicuro Sostituire i bigodini e risciacquare con attenzione